

## **Subcutan und die Betreuung durch eine Homecare-Firma**

Seit einigen Jahren mache ich die subkutane Immunglobulin-Heimtherapie. Obwohl es wirklich nicht schwierig ist, die Infusionen selbst zuhause zu machen, traten doch immer wieder Fragen und kleinere Probleme, z. B. bei der Anwendung der Pumpe, auf. Natürlich konnte ich in der Klinik, in der ich in die Therapie eingewiesen wurde, nachfragen – aber ich hatte mir schon damals gedacht, schön wäre es doch, wenn es eine Möglichkeit gäbe, hier vor Ort einen Ansprechpartner zu haben.

Dann meldete sich Frau Neidhardt. Sie hatte meine Adresse von Gabriele Gründl, DSAI Vorsitzende bekommen und arbeitet für die Fa. Nobaythep, die hier im Raum Nordbayern tätig ist. Nobaythep ist eine von insgesamt 15 Thep-Geschäftsstellen des Homecare-Unternehmens „HTMa“, das seine Dienstleistungen im gesamten Bundesgebiet anbietet. Die „HTMa“ (steht für: Home Therapie Management) sieht sich als Verbindungsglied zwischen Patient, Arzt und Krankenkasse.

### **Dankbar für die Hilfe**

Da ich zu dieser Zeit sehr krank wurde, war ich sehr dankbar, dass Frau Neidhardt nun für mich die erforderlichen Rezepte für Immunglobuline und Hilfsmittel bei meinem Arzt einholte, vor allem auch daran dachte, wann wieder ein neues Rezept besorgt werden musste. Immunglobuline (kommen einwandfrei gekühlt von der eng mit der Firma kooperierenden Homecare-Apotheke) und Hilfsmittel werden bis an die Haustür geliefert.

Frau Neidhardt informierte meinen Arzt über die Notwendigkeit einer neuen Pumpe, als meine alte nicht mehr einwandfrei funktionierte und regelte die Finanzierung für die neue Pumpe mit der Krankenkasse. Diese wurde mir dann ausführlich zuhause erklärt. Kürzlich war die Pumpe defekt und es war gut zu wissen, dass ich mich jederzeit, auch am Wochenende, an Frau Neidhardt wenden kann. Ich bekam am gleichen Tag eine Ersatzpumpe. Die defekte Pumpe wurde von der Fa. Nobaythep zur Reparatur geschickt und mir dann wieder vorbeigebracht.

Da ich sehr viel an Gewicht abgenommen hatte, meinte Frau Neidhardt, in meinem Fall wäre Trinknahrung zu empfehlen und auch die Indikation für die Verordnung gegeben. Sie machte gleich zuhause auf meinem Sofa eine Biamesung (Messung zur Ermittlung des Körperfettanteils, des BMI usw.) und teilte die Werte noch am gleichen Tag meinem Arzt mit. Sie kümmerte sich um die Kostenübernahme bei der Krankenkasse und kurz darauf wurde mir die Trinknahrung direkt ins Haus gebracht. Alle Außendienstmitarbeiter der Nobaythep bzw. aller anderen Thep-Geschäftsstellen in Deutschland sind examinierte Krankenschwestern oder -pfleger und, da sie mit vielen Patienten in Kontakt sind, erfahren sie natürlich auch viel Neues und können oft gute Ratschläge geben. Sei es die Information über ein neuartiges Inhalationsgerät, ein neues Medikament oder ähnliches.

### **Regelmäßige Besuche**

Frau Neidhardt kommt regelmäßig vorbei und erstellt bei ihren Besuchen immer ein Verlaufsprotokoll, so dass der Arzt oder auch ich selbst auch nach längerer Zeit noch sehen kann, welches Gewicht ich z. B. im letzten Jahr hatte, wie mein Gesundheitszustand damals war oder welche Medikamente ich bekam.

Und was – nicht zuletzt – sehr wichtig ist: Der Service ist für mich als Patient kostenfrei. Es fällt lediglich die auch in der Apotheke fällige gesetzliche Zuzahlung für die benötigten Immunglobuline und Hilfsmittel an.

*Eva Sörgel*